

ANNEXE 1 : Différents systèmes pour le contrôle d'accès en déchetteries.

TYPE DE CONTRÔLE D ACCES	AVANTAGES	INCONVÉNIENTS	Collectivités ayant mis en place ce système
VIGNETTE	<ul style="list-style-type: none"> - Coût d'investissement faible - Peu de contraintes d'utilisation pour les usagers - Moyens humains peu important au niveau de la déchèterie - Reconnaissance visuelle aisée pour le gardien de déchèterie 	<ul style="list-style-type: none"> - Repose sur la bonne foi des usagers (déclaration professionnels/artisans/particuliers) - Contestation de facture en cas de prêt ou de vente des véhicules - Si la vignette n'a pas de durée de validité, celle-ci suit le véhicule même en cas de changement de propriétaire - Moyens humains importants au démarrage (distribution) - Pas de gestion automatique de la base de données - Pas d'optimisation/limitations des apports possibles 	Thonon Agglomération, Annemasse Agglo, Sictom 40 cote sud des landes, Grand Annecy
CARTE PAPIER	<ul style="list-style-type: none"> - Coûts d'investissement faible - Peu de contrainte d'utilisation pour les usagers - Moyens humains peu important au niveau de la déchèterie 	<ul style="list-style-type: none"> - Repose sur la bonne foi des usagers (déclaration professionnels/artisans/particuliers) - Pas de gestion automatique de la base de données - Pas d'optimisation/limitations des apports possibles à moins de mettre en place un système de tampon (exemple : cartes de fidélité) 	
RDV	<ul style="list-style-type: none"> - Impact financier faible (coût mensuel) - Identification fiable - Optimisation des apports possible 	<ul style="list-style-type: none"> - Moyens humains importants (prise de rdv par téléphone) + contrôle via un agent de déchèterie dédié à ce poste - Difficulté de contrôle (perte du mail, annulation au dernier moment et remplacement par un autre usager...) - Incompréhension des usagers refusés - Gestion base de données usagers pas totalement automatique - Contrainte d'utilisation importante 	Utilisé par de nombreuses collectivités pendant le confinement lié au COVID19
BADGE	<ul style="list-style-type: none"> - Identification de l'utilisateur fiable - Le contrôle d'accès ne repose pas sur un agent de déchèterie (diminution des incivilités/agressions) - pas de "favoritisme" = Moins de problème « relationnel » gardien – usager - Pilotage de l'ouverture des barrières en automatique - Gestion base de données usagers automatique - Possibilité de paramétrer des droits d'accès - Peu ou pas de moyens humains dédié au contrôle d'accès ni à l'enquête de fréquentation (système automatisé) - Possibilité de réguler le flux de véhicules - Possibilité de limiter le nombre de passage par an par usager et par flux - Possibilité de bloquer le badge/carte en cas de problème avec l'utilisateur (incidents, récupérations, violence ...) - Possibilité de suivre des statistiques de fréquentations (par jour / par mois / par communes / par type de déchets) - Possibilité "e badge" sur smartphone 	<ul style="list-style-type: none"> - Investissement ++ - Moyens humains important au démarrage - Prêt de cartes/badges - Pas de reconnaissance visuelle pour le gardien de déchetterie - Gestion des données et déclaration à la CNIL - Coût de démarrage important et de fonctionnement moyen - Contrainte d'utilisation pour les usagers (ne pas perdre son badge) 	Le Grésivaudan, CC Faucigny Glières, CC Pays rochois, CC sources lac annecy, CU Creusot-Montceau, AggloPerpignan, Communautés de communes du Genevois.
IMMATRICULATION	<ul style="list-style-type: none"> - Identification de l'utilisateur fiable - Le contrôle d'accès ne repose pas sur un agent de déchèterie (diminution des incivilités/agressions) - pas de "favoritisme" = Moins de problème « relationnel » gardien – usager - Pilotage de l'ouverture des barrières en automatique - Gestion base de données usagers automatique - Possibilité de paramétrer des droits d'accès - Possibilité de réguler le flux de véhicules - Possibilité de limiter le nombre de passage par an, par usager et par flux - Possibilité de suivre des stats de fréquentations (par jour / par mois / par communes / par type de déchets) 	<ul style="list-style-type: none"> - Investissement ++ - Moyens humains important au démarrage et au fonctionnement - Vente de véhicules / véhicules prêtés - Contestations ++ : difficulté pour récupérer les sommes dues (vu au niveau du quai de transfert et de la fourrière automobile) - Pas de reconnaissance visuelle pour le gardien de déchetterie - Gestion des données et déclaration à la CNIL - Dysfonctionnement de caméras liées aux conditions climatiques - Contrainte d'utilisation pour les usagers => problème de lecture si véhicule mal positionné ou si plaques abîmées ou en partie recouverte par de la neige/givre/sel - Risque de détérioration du matériel (vandalisme) coût de remise en service ou rachat élevé 	Grand Chambéry, CC Pays Mont Blanc, CC Plaine de l'Ain.